

Informace o zpracování osobních údajů společností Eurincasso, s.r.o.

Vážení,

v souvislosti s poskytováním našich inkasních služeb zpracováváme Vaše osobní údaje. Naše služby poskytujeme podnikajícím fyzickým osobám a právnickým osobám, které na nás pověřují inkasem pohledávek za svými odběrateli/dlužníky. Tyto informace se na Vás vztahují, pokud jste:

- a) podnikající fyzickou osobou, která s námi uzavřela smlouvu o inkasu pohledávek – tj. jste naším klientem („**FO Dodavatel**“);
- b) fyzickou osobou zastupující našeho klienta, fyzickou osobou – společníkem či akcionářem našeho klienta, kterým je právnická osoba, jež s námi uzavřela příkazní smlouvu nebo podnikající fyzická osoba („**Zástupce PO Dodavatele**“ nebo „**Zástupce FO Dodavatele**“);
- c) podnikající fyzickou osobou, jejíž osobní údaje nám byly předány Dodavatelem, a to v souvislosti s inkasem pohledávky ze strany Dodavatele („**Odběratel**“);

V některých případech v tomto dokumentu pro FO Dodavatele, Zástupce PO Dodavatele, Zástupce FO Dodavatele či Odběratele užíváme souhrnný pojem „**Subjekty osobních údajů**“.

Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše osobní údaje zpracováváme, a jaká práva v této oblasti máte. Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při zpracování osobních údajů dodržujeme, stejně jako ostatní společnosti tvořící skupinu ČSOB, ty nejpřísnější bezpečnostní standardy.

Podrobnější informace o zpracování osobních údajů skupinou ČSOB naleznete na www.csob.cz/osobni-udaje.

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Pokud Vám nebude cokoli jasné, kontaktujte nás na e-mailu [eurincasso@eurincasso.cz] nebo na telefonním čísle [+420 267 184 891]. Můžete také uplatnit svá práva uvedená v odstavci 4 níže, a to způsobem v něm uvedeným. Pokud jsme Vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením Vaší žádosti spokojeni, můžete podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů

- adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- tel.: +420 234 665 111
- internetové stránky: www.uoou.cz

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je společnost Eurincasso, s.r.o., se sídlem Praha 5 - Radlice, Výmolova 353/3, PSČ 15000, IČO 61251950 („Eurincasso, s.r.o.“).

2. Jaké jsou účely zpracování, právní základ pro zpracování a doba uchování osobních údajů?

Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném příkazní smlouvou a v souladu s účelem zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme pro níže uvedené účely, v rozsahu nezbytném pro daný účel zpracování, a na základě níže uvedených právních titulů.

- 2.1 Za účelem poskytnutí inkasní služby na základě uzavřené příkazní smlouvy zpracováváme osobní údaje FO Dodavatelů a Zástupců PO Dodavatelů, a to v rozsahu: [jméno, příjmení, obchodní firma, IČO, datum narození, adresa, telefonní číslo a e-mail, ekonomické údaje].

Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů je plnění příkazní smlouvy (tj. vymáhání pohledávek). Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a povinné archivační lhůty.

- 2.2 Abychom zabránili nesouladu se sektorovou legislativou (mj. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, „AML“), která se na naši činnost aplikuje, zpracováváme osobní údaje FO Dodavatelů a Zástupců PO Dodavatelů, a to v rozsahu: [jméno, příjmení, rodné číslo/datum narození, obchodní firma, IČO a fotokopie občanského průkazu či cestovního pasu].

Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů (kromě fotokopie občanského průkazu či cestovního pasu) je splnění právních povinností, které se na nás vztahují. Co se týče fotokopie občanského průkazu či cestovního pasu, toto činíme pouze na základě Vašeho souhlasu. Tyto osobní údaje budou zpracovávány po dobu vyžadovanou právními předpisy (v případě AML se jedná o dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).

- 2.3 Za účelem inkasa pohledávky Dodavatele zpracováváme osobní údaje FO - Odběratelů, a to v rozsahu: [jméno, příjmení, obchodní firma, IČO, datum narození, adresa, telefonní číslo a e-mail, ekonomické údaje].

Právním základem pro zpracování výše uvedených údajů je oprávněný zájem správce (tj. inkaso pohledávky). Tyto osobní údaje budou zpracovávány v souladu s účetní legislativou.

- 2.4 Nad rámec výše uvedeného potřebujeme rovněž zpracovávat a uchovávat osobní údaje Subjektů údajů v rozsahu [jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa] pro případ potenciálního soudního sporu či správního řízení v budoucnu.

Právním základem takového zpracování je oprávněný zájem našich klientů či třetí strany. Tyto osobní údaje tedy budou zpracovávány po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu, nejdéle však dvacet let od rozhodné události pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

3. Komu můžeme Vaše osobní údaje poskytnout?

Dále nám dovoluete Vás informovat, že Vaše osobní údaje můžeme předat subjektům, které pro nás zajišťují administrativní/technickou podporu nebo se kterými jinak spolupracujeme, pokud tyto subjekty poskytnou maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů. Takové osoby jsou zpracovateli osobních údajů či samostatnými správci, pokud sami rozhodují o účelech a prostředcích zpracování. Nejčastěji budou příjemci osobních údajů [úvěrové pojišťovny, advokátní kanceláře a inkasní společnosti].

V rámci naší sounáležitosti se skupinou musíme v některých případech předávat některé Vaše osobní údaje ostatním společnostem ze skupiny ČSOB. Tyto údaje potřebujeme sdílet nejen pro naši bezpečnost a řízení rizik, ale i pro zachování integrity a aktuálnosti našich údajů a rychlosti a kvality obsluhy v rámci identifikace a autentizace našich klientů, řízení vztahů se zákazníky i pro Vaše používání produktů a služeb. Údaje dále sdílíme pro naše administrativní účely. Díky tomu Vás můžeme obsloužit a plnit Vaše požadavky napříč celou skupinou ČSOB. Například, pokud si změňte příjmení nebo kontaktní údaje a je to technicky možné, nebudeme Vás obtěžovat s úpravou tohoto údaje zvlášť každou společností ze skupiny.

4. Jaká jsou Vaše práva, jakožto Subjektů osobních údajů, v souvislosti se zpracováním?

Jakožto Subjekt osobních údajů máte právo kdykoli žádat o informaci, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům. Ve vztahu ke zpracování osobních údajů máte však i další práva. Pokud jsou Vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu anebo doplnění. Máte právo své osobní údaje vymazat, to je však možné pouze za určitých podmínek, např. pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje již žádný další právní důvod pro zpracování.

Za určitých podmínek můžete požadovat i tzv. omezení zpracování Vašich osobních údajů. Bude se jednat např. o situaci, kdy budete popírat přesnost osobních údajů nebo vznesete námitku proti zpracování, ale my budeme potřebovat určitou dobu nezbytnou k prošetření této situace.

Těž máte právo na přenositelnost svých osobních údajů, toto je však možné pouze u osobních údajů, které jste nám poskytl/a sám/sama a jedná se o zpracování založené buď na Vámi uděleném souhlasu, nebo na smlouvě uzavřené mezi námi. Musí se též jednat o osobní údaje zpracovávané automatizovanými prostředky. Pokud uplatníte toto právo, nesmí jím být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, což jsme povinni vždy posoudit.

Těž máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, pokud by takové rozhodování pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo. V současné době žádné takové automatizované rozhodování neprovádíme; pokud by k němu v budoucnu mělo dojít, budeme Vás o této změně vhodným způsobem informovat.

V případě jakýchkoli pochybností, zda dochází ke zpracování Vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy, máte vždy právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů v Praze - kontaktní údaje uvádíme výše.

V případě, kdy jste udělili souhlas se zpracováním, učinili jste tak dobrovolně a máte právo tento souhlas kdykoli odvolat či omezit, a to pro každý jednotlivý účel. Souhlas můžete odvolat velice jednoduchým způsobem, a to písemnou žádostí zaslanou na adresu naší společnosti.

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně případného profilování, nebo na základě oprávněného zájmu společnosti Eurincasso, s.r.o., máte rovněž právo vznést proti předmětnému zpracování kdykoli námitku.

Veškerá tato Vaše práva můžete uplatnit následujícími způsoby:

- žádostí zaslanou dopisem, na kterém bude Váš podpis úředně ověřen, a to na adresu sídla Eurincasso, s.r.o.;
- žádostí zaslanou na e-mail eurincasso@eurincasso.cz s Vaším elektronickým podpisem; nebo
- žádostí zaslanou datovou schránkou.

5. Způsoby a prostředky zpracování

Vaše osobní údaje dle odstavce 2 výše získáváme prostřednictvím uzavřením příkazní smlouvy, Vámi poskytnutých informací v rámci uzavírání smluvního vztahu, případně též z veřejných rejstříků (obchodní rejstřík, ARES apod.). Pokud se jedná o osobní údaje Odběratelů, jsou nám tyto údaje poskytovány ze strany Dodavatelů, kteří s Eurincasso, s.r.o. uzavřeli příkazní smlouvu.

Osobní údaje jsou zpracovávány v listinné i elektronické podobě automatizovaným způsobem. Osobní údaje jsou uchovávány v našich informačních systémech, v případě potřeby mohou být též zálohovány na záložním serveru/nosičích informací.

Osobní údaje jsou pod naší stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou, disponujeme moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu k nám.

6. Co když nastanou nějaké změny ve zpracování?

Informace obsažené v tomto dokumentu můžeme upravovat dle potřeby a aktuálního stavu. V takovém případě Vás, jakožto Subjekty osobních údajů, včas o takové změně vyrozumíme. Doporučujeme však pravidelně sledovat aktuální znění tohoto dokumentu i na našich internetových stránkách www.eurincasso.cz.